

г. Челябинск

ЗАЯВКА (Лист бронирования)

(туристическая поездка в Турцию с по1:

1. Проживание в отелях класса 4* - 5* по программе поездки **с по** ; тип размещения: 2-мест к 1,3, питание - завтраки (по системе шведский стол);
2. Трансфер из аэропорта Анталии в отель в 12.00. **ВНИМАНИЕ!** Если трансфер необходим до 12.00 или после 12.00, то он оплачивается дополнительно: стоимость 2500 в мини группе (возможно ожидание трансфера) или индивидуальный трансфер (ориентировочная стоимость 7000 руб. за машину);
3. Ночь в отеле на Анталийском побережье;
4. Обзорная экскурсия по городу Анталя* (трансфер, услуги гида);
5. Ночь в отеле на Анталийском побережье;
6. трансфер из отеля на Анталийском побережье в Памуккале;
7. Обзорная экскурсия в Памуккале* (трансфер, услуги гида);
8. Ночь в отеле в районе Памуккале;
9. Трансфер из отеля в районе Памуккале в Каппадокию;
10. Ночь в отеле в районе Каппадокии;
11. Экскурсия по городу Каппадокия* (трансфер, услуги гида);
12. Ночь в отеле в районе Каппадокии;
13. Трансфер в отель на Анталийском побережье, по пути посещение города Конья;
14. 2 ночи в отеле на Анталийском побережье;
15. Трансфер из отеля в аэропорт Анталии - в 12.00. **ВНИМАНИЕ!** Если трансфер необходим до 12.00 или после 12.00, то он оплачивается дополнительно: стоимость 2500 в мини группе (возможно ожидание трансфера) или индивидуальный трансфер (ориентировочная стоимость 7000 руб. за машину).

***ВНИМАНИЕ!** посещение всех экскурсий, входящих в тур обязательно!

--

ФИО туристов, контактные данные	ФИ (латинскими)	Дата рождения	Номер паспорта/ свидетельства о рождении	Номер загранпаспорта
------------------------------------	-----------------	---------------	---	----------------------

Полная оплата по Договору должна быть произведена в день бронирования. Без оплаты бронирование не производится.

Исполнитель

ООО "РАЙСКИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ"

Место нахождения: 454084, г. Челябинск, ул. Кирова 5в, офис 313

Почтовый адрес: 454084, г. Челябинск, ул. Кирова 5в, офис 313

ИНН/КПП 7447298750/744701001

Расчетный счет 40702810901500082574 в ООО «Банк Точка»

БИК 044525104 Корреспондентский счет 30101810745374525104

Телефон 8 (351) 247-25-55 сайт компании: <https://turizm-guru.ru/>

_____ / Степаненко Елена Владимировна /

м.п.

об утверждении публичной оферты договора туристического и экскурсионного обслуживания

Договор туристического и экскурсионного обслуживания

(договор публичной оферты)

г. Челябинск

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РАЙСКИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ" в лице директора **Степаненко Елены Владимировны**, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «ИСПОЛНИТЕЛЬ», предлагает заключить договор на указанных ниже условиях. Данный договор выполнен в виде публичной оферты и размещен на официальном сайте Исполнителя <https://turizm-guru.ru/>, в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

Акцепт публичной оферты производится Заказчиком посредством выполнения Заказчиком полной оплаты по данному договору. С момента акцепта оферты договор реализации продукта считается заключенным в письменной форме в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ информационных, туристических и экскурсионных услуг (в том числе комбинированных экскурсионных услуг), далее по тексту «УСЛУГИ», перечень и потребительские свойства которых указаны в Заявке на бронирование, которая оформляется либо в виде Приложения №1 к Договору, либо в виде отдельного документа, согласованного между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

1.2. Везде, где по тексту Договора упоминается ЗАКАЗЧИК, подразумеваются и иные участники, в интересах которых он действует или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние лица, перечисленные в Приложении 1 к Договору. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает наличие у него согласия и полномочий (в том числе в силу закона) действовать от имени данных лиц и несет полную ответственность в случае, если указанные лица будут не согласны с заключением Договора от их имени.

1.3. ЗАКАЗЧИК заключает настоящий Договор путём совершения следующих действий:

А) Ознакомление с условиями настоящего Договора (на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://turizm-guru.ru/> или полученного от ИСПОЛНИТЕЛЯ иным путём, в том числе посредством направления на электронную почту (e-mail), указанную ЗАКАЗЧИКОМ, или в мессенджер (WhatsApp, Viber или Telegram) по номеру телефона, указанному в Договоре).

Б) Договор считается заключённым с момента оплаты, в том числе частичной, на условиях и порядке, установленных настоящим Договором и означает полное и безоговорочное согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями настоящего Договора.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не является туроператором в соответствии с понятием, данным этому определению в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», не формирует турпродукт и не осуществляет туроператорскую деятельность. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает отдельные туристические услуги (услуги по подбору и составлению маршрута, услуги по размещению, услуги трансфера, услуги экскурсионного обслуживания).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Оказать ЗАКАЗЧИКУ УСЛУГИ в соответствии с перечнем и описанием услуг, указанных в Заявке на бронирование.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах УСЛУГ в необходимом ему объеме. Предоставление данной информации производится наглядным путем (демонстрация информационных каталогов, буклетов, сайтов и иной наглядной информации, направление информации и описания оказываемых услуг по e-mail, указанному заказчиком или в мессенджер (WhatsApp, Viber или Telegram) по номеру телефона, указанному в Договоре). Предоставление информации осуществляется как в устной, так и в письменной форме.

2.1.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ иную, необходимую ему и достоверную информацию, в том числе о правилах безопасности, технике безопасности при прохождении маршрута и оказании услуг, о правилах поведения в месте или стране временного пребывания.

2.1.4. Информировать ЗАКАЗЧИКА о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), на которых возлагается исполнение части или всех его обязательств по настоящему договору, если это имеет существенное значение для оказания УСЛУГ.

2.1.5. Передать ЗАКАЗЧИКУ необходимые для использования УСЛУГ документы (ваучеры на проживание, трансфер или экскурсии), в том случае, если наличие таких документов необходимо для получения ЗАКАЗЧИКОМ оказанных услуг. Документы выдаются лично ЗАКАЗЧИКУ или направляются на e-mail, указанный ЗАКАЗЧИКОМ, или в мессенджер (WhatsApp, Viber или Telegram) по номеру телефона, указанному в Договоре, не позднее 24 часов до начала оказания УСЛУГ.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ цены Договора, нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты, не предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по настоящему Договору, в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ иных условий настоящего Договора.

2.2.2. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении ему УСЛУГ в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ или ТУРИСТАМИ правил безопасности, техники безопасности при прохождении маршрута и оказании услуг, правил поведения в месте временного пребывания или совершения иных действий, которые могут оказать негативное воздействие на других участников поездки либо приведут к созданию опасной ситуации или неблагоприятной атмосферы.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.3.1. Произвести оплату цены Договора в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.3.2. Во время использования УСЛУГ соблюдать:

- правила личной безопасности и обеспечивать сохранность своего имущества

- правила поведения и безопасности, предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или предоставленные путём направления данной информации на e-mail, указанный ЗАКАЗЧИКОМ, или в мессенджер (WhatsApp, Viber или Telegram) по номеру телефона, указанному в Договоре.

- соблюдение санитарно-эпидемиологических и иных требований в том числе, связанных с распространением коронавирусной инфекции, обеспечивать наличие у себя и ТУРИСТОВ необходимых разрешительных документов и справок (сертификатов вакцинации, ПЦР-тестов), если наличие таких документов требуется для получения УСЛУГ по договору.

2.3.3. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ все необходимые для бронирования и/или оказания УСЛУГ документы (в том числе документы, удостоверяющие личность на территории РФ и/или за пределами РФ (если услуги оказываются за пределами РФ), а также точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае наличия хронических или иных заболеваний у заказчика либо лиц, указанных в Заявке на бронирование (ТУРИСТОВ), ограничений, которые могут препятствовать безопасному получению ЗАКАЗЧИКОМ или ТУРИСТАМИ УСЛУГ, а также других обстоятельств, которые могут не позволить воспользоваться УСЛУГАМИ, проинформировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о наличии таких заболеваний, ограничений и обстоятельств до заключения настоящего Договора. В случае возникновения таких обстоятельств после начала оказания УСЛУГ, немедленно проинформировать ИСПОЛНИТЕЛЯ об этом. Заказчик несет полную и безоговорочную ответственность за действительность таких документов, информации и сведений.

2.3.4. Получить документы, необходимые для использования УСЛУГ, до начала срока оказания УСЛУГ лично, через e-mail или мессенджеры.

2.3.5. Незамедлительно информировать непосредственного исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании УСЛУГ.

2.3.6. Ознакомить указанных в Приложении к Договору лиц, от имени которых ЗАКАЗЧИК заключает Договор, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.3.7. За день до начала оказания УСЛУГ уточнить у ИСПОЛНИТЕЛЯ место и время сбора группы и (или) место встречи, время прибытия. Данная информация содержится в Заявке на бронирование и является ориентировочной. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность перед лицами, указанными в Заявке на бронирование к Договору (ТУРИСТАМИ) за своевременное доведение до них информации, полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе информации, указанной в п. 2.1.3 Договора.

2.3.8 Соблюдать правила поведения и пребывания в месте временного пребывания или стране временного пребывания (если услуги оказываются за пределами РФ), самостоятельно получать информацию о таких правилах (включая, но не ограничиваясь, правилах въезда и выезда).

2.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в настоящем Договоре в объеме, необходимом ЗАКАЗЧИКУ.

2.4.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. Стороны договорились, что к фактически понесенным расходам, помимо прочего, относятся расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ на эквайринг и банковские комиссии, связанные с обработкой и получением платежа от ЗАКАЗЧИКА, либо переводом денежных средств ЗАКАЗЧИКУ.

2.4.3. При заполнении Заявки на бронирование ЗАКАЗЧИК вправе отразить существенные для него условия, касающиеся средства размещения, перевозки или иных услуг. Данные условия носят рекомендательный характер и учитываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ при предоставлении услуг.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. УСЛУГИ, приобретенные ЗАКАЗЧИКОМ в рамках настоящего Договора, могут быть использованы в объеме и в сроки, указанные в Заявке на бронирование.

3.2. Заявка на бронирование оформляется в виде Приложения №1 к Договору либо в виде отдельного документа, согласованного между ИСПОЛНИТЕЛЕМ И ЗАКАЗЧИКОМ предусмотренным Договором способом. При заключении договора ЗАКАЗЧИК вносит предоплату, необходимую для начала исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора. Размер предоплаты указывается в Заявке на бронирование к Договору.

3.3. Рассадка в транспортных средствах, осуществляющих трансфер по маршруту, осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ по своему усмотрению. Наличие смежных мест для участников экскурсии в соответствии с Договором гарантируется только при согласовании с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и возможности предоставить такие места. Очередность посещения достопримечательностей или иных объектов, указанных в экскурсионной программе, не является существенным условием Договора и определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно.

3.4. Цена Договора указывается в Заявке на бронирование.

3.5. С момента полной оплаты цены Договора ЗАКАЗЧИКОМ, эта стоимость изменению не подлежит.

3.6. В случае отсутствия соответствующих УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ альтернативный вариант, отвечающий потребительским свойствам, указанным в Заявке.

3.7. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.8. Расчеты между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ производятся путем внесения ЗАКАЗЧИКОМ денежных в безналичной форме по реквизитам, указанным ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо иным согласованным СТОРОНАМИ способом.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ЗАКАЗЧИК своей волей разрешает ИСПОЛНИТЕЛЮ осуществлять обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА и всех лиц (ТУРИСТОВ), от имени и в интересах которых ЗАКАЗЧИК заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым ЗАКАЗЧИК будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.2. ЗАКАЗЧИК разрешает ИСПОЛНИТЕЛЮ и всем третьим лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью оказания туристских услуг, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда ДОВЕРИТЕЛЯ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право поручить обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА другому лицу, только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных ЗАКАЗЧИКА и безопасности персональных данных ЗАКАЗЧИКА при их обработке.

4.4. ЗАКАЗЧИК настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц (ТУРИСТОМ), от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены ЗАКАЗЧИКОМ об этих обстоятельствах. В данном случае подписание согласия на обработку персональных данных от каждого ТУРИСТА не требуется.

4.5. ЗАКАЗЧИК принимает на себя обязанность возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб, вызванный неисполнением им обязательств, указанных в п. 4.4. настоящего Договора. Под ущербом в интересах данного пункта СТОРОНЫ будут понимать штрафы, выплаченные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и которые были наложены на него из-за данных обстоятельств решениями контролирующих и надзорных органов власти

4.6. После окончания действия Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА, и уничтожить соответствующие персональные данные.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:

- когда ЗАКАЗЧИК несвоевременно предоставил информацию, необходимую для исполнения обязательств ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо предоставил недостоверную информацию, либо вообще не предоставил такую информацию, либо предоставил неполную информацию о себе и ТУРИСТАХ (например, не указал количество лиц - участников Договора, их данные и т.д.);
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов ЗАКАЗЧИКА или ТУРИСТОВ в период поездки;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов (в том числе указанных в п. 2.3.2 Договора) или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц ЗАКАЗЧИКУ (ТУРИСТУ) отказано в возможности использования УСЛУГ, либо посещении места или страны временного пребывания;
- в случае, если ЗАКАЗЧИК или ТУРИСТ не сможет воспользоваться приобретенными УСЛУГАМИ вследствие обстоятельств, за которые ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает, в том числе, но не ограничиваясь, болезни, изменения семейного положения, мобилизации ЗАКАЗЧИКА или ТУРИСТОВ, отказа в выезде за пределы РФ либо въезде в страну временного пребывания;
- опоздания ЗАКАЗЧИКА к месту и времени сбора для отправления;
- за случаи, произошедшие вследствие нарушения ЗАКАЗЧИКОМ норм поведения, несоблюдение инструкций по безопасности или инциденты, возникшие по его вине.
- за несоответствие оказанных услуг ожиданиям ЗАКАЗЧИКА по его субъективной оценке.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения ЗАКАЗЧИКОМ услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости УСЛУГ по настоящему Договору.

5.4. ЗАКАЗЧИК согласен, что в случае недобора группы ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее, чем за 3 дня до начала срока оказания УСЛУГ и производит возврат денежных средств в полном объеме.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

5.4.1. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

5.4.2. При наступлении указанных обстоятельств, Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

5.5. ЗАКАЗЧИК несет ответственность (в том числе в отношении ТУРИСТОВ):

- 5.5.1. за соблюдение условий настоящего Договора;
- 5.5.2. за сохранность личных вещей;
- 5.5.3. за соблюдение требований инструктажей по безопасности, правил поведения;
- 5.5.4. за ущерб, причиненный непосредственному исполнителю УСЛУГ;

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор представлен в форме публичной оферты, акцепт которой производится в соответствии со способами, указанными в преамбуле Договора. Передача информации, документов, переписка, изменения и дополнения в Договор осуществляются посредством отправки ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ сообщений на указанную Заказчиком электронную почту, а также посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (viber, whatsapp, telegram).

Документы, отправленные и полученные вышеописанными способами, приравниваются к документам, подписанным в простой письменной форме. Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для подписания любых дополнительных соглашений и приложений к договору.

Получение ЗАКАЗЧИКОМ Заявки на бронирование любым из способов, указанных в данном разделе, означает согласие с содержанием данного документа, если ЗАКАЗЧИК не заявит возражения по поводу их содержания в течение 24 часов с момента получения таких приложений и произведет полную или частичную оплату по договору.

Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для подписания любых дополнительных соглашений и приложений к договору.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим

Договором;

- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;

- при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора.

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

6.3. В случае невозможности исполнения услуг по причинам, не зависящим от Сторон, Стороны вправе согласовать новую дату оказания УСЛУГ.

6.4. В случае неявки ЗАКАЗЧИКА к месту начала оказания УСЛУГ договор считается неисполненным по вине ЗАКАЗЧИКА. Денежные средства при этом не возвращаются.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора **ЗАКАЗЧИК обязан оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные им расходы по исполнению настоящего Договора.**

6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме в порядке, указанном в п. 6.1. Договора.

6.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты и действует до окончания срока оказания УСЛУГ в соответствии с Заявкой на бронирование.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Претензии по качеству услуг, предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

7.2. К претензии ЗАКАЗЧИК вправе приложить документы, обосновывающие претензию.

7.3. В случае не достижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде.

7.4. При наличии каких-либо замечаний у Заказчика относительно качества и (или) состава УСЛУГ, Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 48 часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "РАЙСКИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ"

Место нахождения: 454084, г. Челябинск, ул. Кирова 5в, офис 313

Почтовый адрес: 454084, г. Челябинск, ул. Кирова 5в, офис 313

ИНН/КПП 7447298750/744701001

Расчетный счет 40702810901500082574 в ООО «Банк Точка»

БИК 044525104 Корреспондентский счет 30101810745374525104

Телефон 8 (351) 247-25-55 сайт компании: <https://turizm-guru.ru/>

_____ / Степаненко Елена Владимировна /

м.п.